

Contact: BGE Communications
Media hotline: 410-470-7433

FOR IMMEDIATE RELEASE

BGE, 수일간 지속된 심각한 폭풍으로 피해를 입은 11만 명 이상의 고객에게 전력 공급 복구 완료

BGE는 전력 복구 과정 전반에 걸쳐 고객 여러분께서 보여주신 인내와 이해에 깊이 감사드립니다.

BALTIMORE (2026년 7월 10일) — BGE의 현장 작업팀은 **7월 4일(토)**부터 메릴랜드주를 강타한 일련의 강력한 폭풍의 영향을 받은 11만 명 이상의 고객에 대한 전력 복구 작업을 완료했습니다.

집중호우, 낙뢰 및 강풍으로 인해 메릴랜드 중부 전역에 걸쳐 광범위하고 심각한 피해가 발생했습니다. 많은 나무가 뿌리째 뽑혔으며, 쓰러진 나무와 부러진 가지가 전신주와 전력선을 파손시켰습니다. 이에 대응하여 BGE는 1,100명 이상의 현장 작업 인력, 비상 대응팀 및 상호 지원 인력을 투입했으며, 이들은 24시간 안전하게 작업을 수행하여 1,300건이 넘는 복구 작업을 완료했습니다.

고객에게 안전하고 안정적으로 전력과 냉방 서비스를 제공하기 위해 도입된 새로운 기술과 시스템을 포함한 전력망 신뢰성 향상 설비에 대한 투자는 정전 복구 시간을 단축하는 데 기여했으며, 이번 기상 상황 동안 **약 24만 건의 추가 고객 정전을 예방하는 데 도움을 주었습니다.**

또한:

- 작업팀은 **70개 이상의 손상된 전신주를 교체했습니다.**

- 특히 **Baltimore & Annapolis Boulevard(Cromwell 경전철역 인근)**
구간에서만 **24개의 전신주가** 필요했습니다.
- 작업팀은 **50개 이상의 손상된 변압기와 350개의 파손된 완철(crossarm)** 을 교체했습니다.
- 약 **5,000피트의 전선**이 사용되었으며, 이는 엔드존 뒤쪽을 기준으로 측정했을 때 거의 **14개의 미식축구 경기장 길이**에 해당합니다.
- **7월 4일 오후 9시부터 7월 9일 오전 11시까지** 고객 지원 담당자들은 고객 서비스 센터로 걸려온 **12만 5천 건 이상의 전화 문의**에 응대했습니다.

BGE는 전력 복구 과정 전반에 걸쳐 고객 여러분께서 보여주신 인내와 이해에 진심으로 감사드립니다. 또한 가족과 떨어져 악천후를 견디며 장시간 근무하면서 전력망을 복구하고 고객의 전력 서비스를 정상화하기 위해 헌신한 모든 BGE 임직원들에게도 깊은 감사를 표합니다.

BGE 전력 배전 부문 부사장인 Dawn White는 다음과 같이 밝혔습니다. “전력 공급이 중단되는 상황이 고객 여러분께 얼마나 큰 어려움이 되는지 잘 알고 있습니다. 우리 팀 전체는 극한의 환경 속에서도 단 하나의 목표를 위해 쉼 없이 노력했습니다. 바로 모든 고객에게 안전하게 서비스를 복구하는 것이었습니다. 우리는 이들의 노고를 매우 자랑스럽게 생각하며 깊이 감사하고 있습니다. 그들의 헌신은 우리가 매일 서비스를 제공하는 주민과 지역사회에 대한 책임과 약속을 보여줍니다.”

메릴랜드 중부 지역에서는 폭풍 발생 시 고객 정전의 40% 이상이 수목 및 식생 관련 문제로 인해 발생합니다. 이번 강력한 폭풍은 쓰러진 나무, 부러진 가지 및 기타 식생 잔해가 여전히 전력 시스템의 신뢰성에 위협이 된다는 점을 보여주며, 전력망의 회복 탄력성을 강화하기 위한 수목 정비와 BGE의 식생 관리 프로그램 투자의 중요성을 다시 한번 강조합니다.

쓰러진 전력선: 안전 안내

안전을 위해, 지상에 떨어진 가공 전력선은 전류가 흐르지 않거나 불꽃이 보이지 않더라도 절대로 접근하거나 만져서는 안 됩니다. 쓰러진 전력선을 발견한 경우 BGE(877.778.2222)로 신고해 주시기 바랍니다. 나뭇가지, 연, 장난감, 풍선 또는 기타 물체가 전력선에 걸려 있는 경우에는 BGE(800.685.0123)로 연락해 주십시오. 직접 제거하려고 시도하지 마시기 바랍니다.

고객 정전 신고 방법

BGE는 모든 고객께서 다음 방법 중 하나를 통해 [정전 상황을 신고](#)해 주실 것을 요청드립니다.

- 온라인: BGE.com
- 모바일 앱: [Apple Store](#) 또는 [Google Play](#)에서 제공되는 BGE 무료 모바일 앱
- 문자 메시지: 69243으로 문자 전송
- 전화: 877.778.2222
- 가스 냄새 신고: 911 또는 877.778.7798로 즉시 연락한 후 신속히 해당 지역을 벗어나십시오.

이러한 신고 서비스는 **연중무휴 24시간** 이용 가능합니다. 이메일 및 문자 알림 서비스에 가입하려면 BGE.com/alerts를 방문해 주십시오. 또한 BGE 서비스 지역 내 정전 정보를 확인하려면 향상된 정전 지도 bge.com/outagemap을 즐겨찾기에 추가해 두시기 바랍니다.

###

BGE 소개

BGE는 메릴랜드 최대의 천연가스 및 전기 유틸리티 기업으로, 메릴랜드 중부 지역의 130만여 전기 고객과 70만여 천연가스 고객에게 안전하고 신뢰할 수 있는 에너지 서비스를 제공하고 있습니다. BGE는 1816년에 미국 최초의 가스 유틸리티로 설립되었으며, 현재까지 볼티모어시에 본사를 두고 있습니다. BGE는 미국 최대 규모의 에너지 유틸리티 기업 중 하나인 엑셀론(Exelon Corporation, Nasdaq: EXC)의 자회사입니다. 최신 BGE 소식은 bgenow.com에서 확인하실 수 있으며, [Facebook](#), [X](#), [Instagram](#), [YouTube](#)를 통해 BGE와 소통하실 수 있습니다.

